

## **Política de privacidad de Aliados Comerciales Alternativos, S. de R.L. de C.V.**

www.novaventa.com.mx

La Política de Privacidad de Aliados Comerciales Alternativos, S. de R.L. de C.V. (“NOVAVENTA”) con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Avila Camacho #88 piso 4 Lomas de Chapultepec Sección I CP 11000, Ciudad de México, CDMX, México, ha sido desarrollada como una extensión de nuestro compromiso de combinar productos y servicios de calidad con integridad en el trato con los usuarios. La Política está diseñada de acuerdo con la legislación nacional aplicable (incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) para ayudarle a entender cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que se nos proporciona.

Cuando usted visita nuestro sitio web, recopilamos dos tipos de información: **(i)** la información personal que usted decide activamente revelar ("Información Activa") y **(ii)** la información no visible para usted que surge de su navegación por nuestro Sitio ("Información Pasiva"). Tenga en cuenta que la Información Pasiva se recoge de forma colectiva y anónima.

### **1. Datos de Identificación Personal**

Los datos de identificación personal ("DIP") es información que le identifica y está razonablemente vinculada a usted.

#### **A. Código**

Cuando se registra para convertirse en una Empresaria(o) Líder, Empresaria(o) o consumidor de nuestros productos o servicios, recopilamos los DIP que puede incluir, entre otros, nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, detalle del pedido y números de teléfono. Estos DIP se almacenan de forma segura y se puede acceder a ella en nuestro sitio web. Se le asigna un número de identificación y selecciona su propia contraseña - ambos son necesarios para entrar en el sitio y para acceder a su información de contacto. Le pedimos que guarde su contraseña en un lugar seguro, ya que no nos hacemos responsables de las violaciones del sistema cuando el acceso se proporciona voluntariamente.

#### **B. Pedidos**

Cuando usted realiza un pedido de productos o servicios, recopilamos DIP por ejemplo, nombre, información de contacto y de facturación, tarjeta de crédito y otros datos de la transacción. Utilizamos esta información exclusivamente para entregar su pedido, procesar el pago y comunicar el estado de su pedido.

#### **C. Almacenamiento de tarjetas de crédito y débito**

Los datos de las tarjetas de crédito y débito recogidos en el momento del registro o de los pedidos de productos se utilizan únicamente para procesar el pago de la transacción y, por lo general, no se conservan en nuestro sitio web. Sin embargo, usted puede elegir voluntariamente almacenar de forma segura varias tarjetas de crédito para utilizarlas en los siguientes pedidos de producto.

#### **D. Encuestas y promociones**

Ocasionalmente, usted puede proporcionar voluntariamente DIP para completar encuestas y cuestionarios o para participar en encuestas de usuarios. Utilizamos esta información para mejorar nuestros productos y servicios, así como también para asegurarnos de que estamos proporcionando información adecuada. También podemos utilizar sus DIP para proporcionarle boletines de noticias y otra información de comercialización que coincida con sus preferencias. Usted puede personalizar sus preferencias de comercialización o hacernos saber si no desea recibir ningún material promocional, ajustando sus opciones de Suscripciones y Correo Electrónico en el sitio web.

#### **E. Información activa que usted decide proporcionar**

Para poder utilizar el sitio web (convertirse en "usuario"), le pedimos que revele la siguiente información: Nombre, dirección y número de teléfono.

Utilizamos una encriptación de capa de conexión segura (ECC) para proteger la transmisión de la información que nos envía cuando hace uso de nuestros formularios electrónicos protegidos. La información que nos proporciona se almacena de forma segura.

## **2. Información pasiva**

Almacenamos y recogemos varios tipos de información pasiva de forma colectiva y anónima. Esta información puede incluir información de carácter técnico relacionada con su dirección IP, el sistema operativo de su dispositivo y el tipo de navegador, las cookies y la dirección de un sitio web de referencia o cualquier otro camino que tome para llegar a nuestro sitio web, todo ello descrito con mayor detalle a continuación.

#### **A. Información agregada**

Se trata de información que, por sí misma, no le identifica como individuo específico. Dicha información incluye el Localizador Uniforme de Recursos ("URL") del sitio web que le remitió a nuestro sitio web, su dirección IP (un número asignado automáticamente a su ordenador cada vez que navega por la web), su sistema operativo y tipo de navegador, y cualquier término de búsqueda que introduzca en nuestro sitio web. Nuestro navegador agrega esta información para controlar el nivel de actividad en nuestro sitio web, evaluar su eficacia y mejorar el contenido de nuestro sitio web para que su visita sea una experiencia fácil y agradable.

Podemos recoger, recopilar, almacenar, publicar, promocionar, informar o divulgar de otro modo o utilizar cualquier Información Pasiva, siempre que dicha información no le identifique personalmente. No correlacionamos ningún DIP con la Información Pasiva que recogemos en nuestro sitio web. Si correlacionamos cualquier Información Pasiva con usted, estará protegida como cualquier otros DIP bajo esta Política de Privacidad.

#### **B. ¿Qué es una cookie?**

Las cookies son una característica del software del navegador que permite a los servidores web reconocer el ordenador utilizado para acceder a un sitio. Se trata de pequeños datos almacenados por el navegador de un usuario para simplificar las interacciones posteriores con el sitio. Esto facilita

que el usuario se desplace de un sitio a otro y que pueda realizar transacciones en Internet. Las cookies deberían facilitar su experiencia en línea y hacerla más personalizada.

Nuestro sitio utiliza cookies para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web. La información pasiva recopilada puede incluir la fecha y la hora de las visitas, las páginas del sitio visitadas, el tiempo de permanencia en nuestro Sitio, los sitios visitados antes y después de visitar nuestro Sitio. Si no desea transmitir información de "cookies" sobre usted, puede desactivar la función de cookies en su navegador.

Los servidores de nuestro Sitio web también identifican automáticamente su ordenador por su dirección IP, que es una cadena de números única que su proveedor de servicios de Internet asigna a su ordenador. La dirección IP puede utilizarse para solucionar problemas con nuestro servidor o para recopilar información demográfica general sobre nuestros usuarios. Recogemos su dirección IP de forma pasiva.

### **¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA?**

En términos generales, las personas que empleamos directamente, o como contratistas o agentes bajo nuestra dirección, utilizan la Información Activa con el fin de administrar nuestras funciones empresariales principales, como el cumplimiento de los pedidos o servicios, el suministro de atención al cliente y soporte, y el suministro de la disponibilidad de otros productos o servicios que pensamos pueden ser de interés para nuestros usuarios.

Utilizamos la información pasiva para recopilar información sobre nuestros usuarios y para mejorar nuestro sitio web con el fin de hacerlo más fácil, rápido y sencillo. Además, las cookies nos ayudan a comprender mejor el patrón de uso de las personas que visitan nuestro sitio web, lo que nos ayuda a mejorar nuestros servicios. La información pasiva puede dar lugar a la visualización de publicidad basada en sus hábitos de uso.

Nos reservamos el derecho a utilizar la Información Activa y Pasiva para prevenir, detectar e investigar fraudes, violaciones de seguridad o cualquier otra actividad potencialmente prohibida o ilegal.

Podemos utilizar cualquier Información Activa o Pasiva proporcionada para ponernos en contacto con usted sobre diversos cambios en nuestro sitio web, nuevos servicios, características o productos que ofrecemos. Si en algún momento no desea recibir dicha información, puede "optar por no hacerlo" enviando una solicitud por medio de correo electrónico a [atencionaclientes@novaventa.com](mailto:atencionaclientes@novaventa.com)

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales proporcionados de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.

### **SU INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS HIPERVÍNCULOS**

Es posible que pueda acceder a otros sitios web a través de nuestro sitio web mediante hipervínculos. Al hacerlo, se somete a sus políticas de privacidad y de almacenamiento de datos. Por favor, lea las políticas de privacidad de esos sitios web para asegurarse de que está de acuerdo con los términos antes de utilizarlos.

## **RECEPCIÓN Y USO COMPARTIDO DE INFORMACIÓN DE Y CON TERCEROS**

Nos reservamos el derecho a recibir información sobre usted de otras fuentes de terceros, que nos ayuden a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros y a identificar nuevos clientes.

Además, podemos compartir la información personal necesaria para la prevención de fraudes, actividades ilegales y violaciones de la seguridad. Por ello, es posible que algunos de sus datos personales sean compartidos con agencias de prevención del fraude. Si se proporciona información falsa o inexacta y se identifica el fraude, los detalles de este fraude pueden ser transmitidos a estas agencias. Asimismo, las autoridades judiciales y los organismos gubernamentales pueden acceder a cierta información y utilizarla en virtud de cualquier ley, reglamento o citación. Esto se aplica a la información relacionada con las cuentas abiertas y cerradas.

Además, los terceros que nos prestan servicios relacionados con la seguridad, el pago, el transporte de productos, etc. (como los proveedores de servicios de Internet, los procesadores de tarjetas de crédito y los bancos de inversión) también pueden tener acceso a su información en el desempeño de esos servicios necesarios.

Podemos revelar información anónima sobre los hábitos de los usuarios a terceros anunciantes en nuestro sitio web. En caso de que compremos o vendamos activos de nuestra empresa, es posible que otra empresa necesite revisar los activos de nuestra empresa, que podrían incluir su información, para tomar decisiones comerciales sobre la adquisición de dichos activos.

Por último, podemos revelar la información Activa y Pasiva cuando nos sea solicitada por una autoridad gubernamental, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como en cualquier otro supuesto previsto por la misma.

## **CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN ACTIVA Y PASIVA**

Aseguramos la información personal que usted nos envía haciendo esfuerzos razonables para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, o la pérdida accidental de la Información Activa y Pasiva. Las publicaciones individuales en este sitio web y otras comunicaciones a nuestra oficina a través del correo electrónico o del correo postal pueden no ser seguras, a menos de que le avisemos que existen medidas de seguridad antes de que envíe la información. Por lo tanto, si decide comunicarse con nosotros a través de estos medios, está asumiendo el riesgo de hacerlo y le pedimos respetuosamente que no envíe o publique información sensible a través de estos medios.

### **A. Acceso y corrección de su información**

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que todos los DIP que recopilamos en nuestro Sitio sean correctos, actuales, completos y fiables para el uso previsto. Si desea actualizar o corregir los DIP que nos ha proporcionado, puede editar su información en línea.

### **B. Protección de su información**

Reconocemos su confianza y nos comprometemos a tomar medidas razonables para proteger los DIP proporcionados contra la pérdida, el mal uso y el acceso no autorizado. Empleamos procesos físicos, electrónicos y de gestión para salvaguardar y asegurar su información.

Es su responsabilidad salvaguardar la contraseña que utiliza para acceder a nuestro Sitio y avisarnos rápidamente si sospecha que su contraseña ha sido vulnerada. Le recomendamos enormemente que cambie su contraseña con regularidad para evitar accesos no autorizados. Dado que su número de identificación y su contraseña son específicos para usted, reconoce que es el único responsable de cualquier uso de nuestro sitio web realizado con su número de identificación y su contraseña.

#### **C. Enlaces a otros sitios web**

Los enlaces a sitios web de terceros pueden proporcionarse únicamente para su información y conveniencia o para proporcionar compras adicionales de otros bienes y servicios a través de nuestros socios comerciales y de servicios. Si utiliza estos enlaces, saldrá de nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios web ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

#### **D. Protección de la privacidad de los niños**

Tenemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños y recomendamos a los padres a participar activamente en las actividades de sus hijos en Internet. Nuestro sitio web no está dirigido a niños menores de 18 años ni está pensado para ellos, y no recopilaremos intencionadamente información personal de ellos. Si descubrimos datos personales de un menor de edad a través de nuestro sitio, los eliminaremos.

#### **CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA**

Cualquier actualización o cambio en los términos de esta Política de Privacidad se publicará en nuestro sitio web y la fecha de la versión más reciente se publicará a continuación. Por favor, compruebe con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier tipo de información personal en nuestro sitio, si esta Política de Privacidad ha cambiado. Al utilizar nuestro sitio web, usted reconoce la aceptación de esta Declaración de Privacidad en vigor en el momento de su uso.

#### **EL USO DE NUESTRO SITIO WEB SIGNIFICA QUE ACEPTA LAS PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ESTA POLÍTICA. SU USO CONTINUADO INDICA QUE ESTÁ DE ACUERDO CON LOS CAMBIOS.**

Cualquier situación de hecho o derecho no regulada expresamente por la presente Política de Privacidad será regulada de conformidad con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier pregunta adicional sobre esta política, dirija todas las consultas a [atencionaclientes@novaventa.com](mailto:atencionaclientes@novaventa.com)